

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

www.pyxis-formation.fr



PYXIS FORMATION

Gardez le cap

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -

Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois

Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON

Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20
N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21
N° TVA : FR 6180032147300020
www.pyxis-formation.fr

Conditions générales de vente

Contenus mis à jour le 05 avril 2023

Désignation

Le client privé, public ou particulier désigne l'organisme de formation professionnelle PYXIS FORMATION, sis 10 rue Alexandra David Néel à CRIMOLOIS (21800).

L'organisme de formation PYXIS FORMATION met en place et dispense :

- des formations intra-entreprises / intra-collectivités ;
- des groupes d'analyse de la pratique professionnelle ;
- des accompagnements individuels aux particuliers de type coaching ;

sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes *Conditions Générales de Vente* déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'organisme de formation PYXIS FORMATION pour le compte d'un client.

Toute commande de formation auprès de PYXIS FORMATION implique l'acceptation sans réserve du client des présentes *Conditions Générales de Vente*. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis

Pour chaque formation, l'organisme de formation PYXIS FORMATION s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « *Bon pour accord* ».

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois
Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON
Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20
N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21
N° TVA : FR 6180032147300020
www.pyxis-formation.fr

Attestation

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'organisme de formation PYXIS FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse : c.vigneron@pyxis-formation.fr. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois
Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON
Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

www.pyxis-formation.fr

ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100 % du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'organisme de formation PYXIS FORMATION ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation catalogue ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Moyens pédagogiques mis à disposition

Notre pédagogie facilitatrice et expérientielle s'appuie sur des méthodes de pédagogie active et de pédagogie inversée : alternance d'apports théoriques, d'études de cas concrets et d'exercices / de mises en situation favorisant le processus de prise de conscience, d'apprentissage et d'appropriation des outils transmis.

L'émulation de groupe est portée par des retours d'expériences, par des analyses menées en sous-groupes ou en binômes, par une réflexion collective ;

« Ecoute, échange, soutien et motivation » sont les mots d'ordre de nos animations.

Moyens matériels et techniques mis à disposition

Nos animations en présentiel sont portées par de nombreux moyens matériels :

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -

Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois

Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON

Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

www.pyxis-formation.fr

- face à face pédagogique suppléé par des supports vidéoprojetés, voire audios / vidéos ;
- supports papier ou interactifs transmis par courriel à chaque participant(e) - en direct ou via le Service RH / Développement des compétences - en fin de session (sous une semaine a maxima) ;
- signature de la feuille de présence sur chaque demi-journée de formation.

PYXIS FORMATION intervenant dans les locaux mis à disposition par ses clients, ces derniers doivent apporter les garanties en matière d'accès, de sécurité et d'adaptation des salles et des équipements auxdites animations de formation. Pour ce faire, un document d'engagement intitulé « *Check-list des moyens matériels, techniques et environnementaux mis à disposition par le client* » est à signer, par le client, avant le début de la prestation de formation.

Moyens humains mis à disposition

Formatrice en milieu professionnel, je suis spécialiste de la pédagogie de l'adulte et des techniques en développement personnel et professionnel.

Je suis par ailleurs formée aux Neurosciences, à la Process Communication, à l'Analyse transactionnelle, à l'Intelligence Emotionnelle, à la PNL (Programmation Neurolinguistique) ainsi qu'à la CNV (Communication non violente). Tous les ans, j'enrichis mes compétences en suivant des stages formatifs.

Moyens au service de la qualité

Voici les moyens qualité mis à disposition :

- évaluation - satisfaction « à chaud » menée par les salariés / agents via un questionnaire de satisfaction rempli en fin de session ;

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -

Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois

Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON

Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

www.pyxis-formation.fr

- évaluation - satisfaction « à froid » menée conjointement avec le service RH-Formation via un entretien téléphonique ou de visu et / ou via un questionnaire en ligne.

Moyens au service de l'évaluation des acquis

Voici les moyens de contrôle des acquis mis à disposition :

- évaluation et validation des connaissances : exercices pratiques en cours de formation évalués par la formatrice ;
- évaluation des acquis des salariés / agents via un QUIZ des connaissances acquises renseigné en fin de session ;
- sanction de la formation dispensée : attestation de fin de formation précisant les compétences acquises transmise sur demande du stagiaire et / ou du commanditaire.

Modalités et délais d'accès

Toute notre offre de formations, de conférences, de coaching et d'analyse de la pratique professionnelle est accessible aux personnes en situation de handicap (PSH).

Nous étudions les possibilités de réponses aux besoins en compensation.

Pour toute demande spécifique en ce sens, veuillez prendre contact avec la Référente handicap :

- par mail : c.vigneron@pyxis-formation.fr
- par téléphone : 06 11 55 05 98

Modalités d'accès

Toute demande de devis / programmation est à adresser à la Responsable administrative et pédagogique :

- par mail : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -

Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois

Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON

Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

www.pyxis-formation.fr

- par téléphone : 06 11 55 05 98

Les demandes sont traitées dans les 72 heures et sous quinze jours a maxima.

Délais d'accès

Une durée moyenne de 1 à 6 mois est habituellement constatée entre la demande et le début de la prestation de formation.

Coût pédagogique

Toutes nos prestations font l'objet d'une tarification sur mesure sur devis.

La tarification moyenne d'une journée de formation est de 880 à 1000 euros TTC / jour en fonction de l'effectif du groupe à former (jusqu'à 10 stagiaires a maxima).

Ce montant inclut : l'étude des besoins, l'élaboration du contenu de la formation, l'animation pédagogique, le suivi pédagogique et administratif, l'évaluation et la synthèse de fin de stage, la remise d'un support de formation par participant, la remise d'une attestation de stage (sur demande).

Ce montant n'inclut pas : en cas de déplacement de l'intervenante en dehors de Dijon et de sa périphérie :

- les frais kilométriques (selon le barème fiscal en vigueur),
- les frais de péages,
- les frais de parking,
- les frais de restauration,
- les frais d'hébergement.

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -

Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois

Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON

Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

www.pyxis-formation.fr

Indicateurs de résultats

Depuis le 08 septembre 2021 - date d'obtention de la certification qualité QUALIOP1 - tous stages de formation continue confondus animés par PYXIS FORMATION (hors sous-traitances, hors "analyse de la pratique professionnelle" et hors "coaching individuel ou collectif"), voici les retours quant à la satisfaction des participant(e)s :

- 54.30 % ont une satisfaction globale « excellente » ;
- 42.85 % ont une satisfaction globale « très bien » ;
- 2.85 % ont une satisfaction globale « bien ».

Statistiques détaillées d'un programme en particulier (données brutes) sur demande.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'organisme de formation PYXIS FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et la loi RGPD (Règlement de la protection des

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -

Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois

Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON

Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr

PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

www.pyxis-formation.fr

données) du 25 mai 2018, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Toutes les informations en ce sens sur le site internet de PYXIS FORMATION via le lien :

<https://www.pyxis-formation.fr/politique-de-confidentialit%C3%A9/>

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'organisme de formation PYXIS FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux compétents.

Conditions générales de vente rédigées le 20 juillet 2021 par Caroline VIGNERON, Dirigeante, Responsable administrative et pédagogique, Référente handicap

PYXIS FORMATION - EURL au capital de 10 000 € -

Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois

Responsable administrative, pédagogique et référente handicap : Caroline VIGNERON

Contact : c.vigneron@pyxis-formation.fr