

# PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)



# PYXIS FORMATION

Gardez le cap

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)

# **PYXIS FORMATION**

SIRET : 800 321 473 000 20  
N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21  
N° TVA : FR 6180032147300020  
[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)

## **Conditions générales de vente**

***Contenus mis à jour le 18 juillet 2021***

### **Désignation**

Le client privé, public ou particulier désigne l'organisme de formation professionnelle PYXIS FORMATION, sis 10 rue Alexandra David Néel à CRIMOLOIS (21800).

L'organisme de formation PYXIS FORMATION met en place et dispense :

- des formations intra-entreprises / intra-collectivités,
- des accompagnements individuels aux particuliers de type coaching sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat.

### **Objet et champ d'application**

Les présentes *Conditions Générales de Vente* déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'organisme de formation PYXIS FORMATION pour le compte d'un client.

Toute commande de formation auprès de PYXIS FORMATION implique l'acceptation sans réserve du client des présentes *Conditions Générales de Vente*. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### **Devis**

Pour chaque formation, l'organisme de formation PYXIS FORMATION s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « *Bon pour accord* ».

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)

# PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20  
N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21  
N° TVA : FR 6180032147300020  
[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)

## **Attestation**

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

## **Prix et modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

## **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'organisme de formation PYXIS FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA au 1<sup>er</sup> jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

## **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr). En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)

# **PYXIS FORMATION**

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'organisme de formation PYXIS FORMATION ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

## **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation catalogue ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

## **Moyens pédagogiques mis à disposition**

Notre pédagogie facilitatrice et expérientielle s'appuie sur des méthodes de pédagogie active et de pédagogie inversée : alternance d'apports théoriques, d'études de cas concrets et d'exercices / de mises en situation favorisant le processus de prise de conscience, d'apprentissage et d'appropriation des outils transmis.

L'émulation de groupe est portée par des retours d'expériences, par des analyses menées en sous-groupes ou en binômes, par une réflexion collective ;

« Ecoute, échange, soutien et motivation » sont les mots d'ordre de nos animations.

## **Moyens matériels et techniques mis à disposition**

Nos animations en présentiel sont portées par de nombreux moyens matériels :

- face à face pédagogique suppléé par des supports vidéoprojetés, voire audios / vidéos ;

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)

# PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)

- supports papier ou interactifs transmis par courriel à chaque participant(e) - en direct ou via le Service RH / Développement des compétences - en fin de session (sous une semaine a maxima) ;
- signature de la feuille de présence sur chaque demi-journée de formation.

PYXIS FORMATION intervenant dans les locaux mis à disposition par ses clients, ces derniers doivent apporter les garanties en matière d'accès, de sécurité et d'adaptation des salles et des équipements auxdites animations de formation. Pour ce faire, un document d'engagement intitulé « *Check-list des moyens matériels, techniques et environnementaux mis à disposition par le client* » est à signer, par le client, avant le début de la prestation de formation.

## **Moyens humains mis à disposition**

Formatrice en milieu professionnel, je suis spécialiste de la pédagogie de l'adulte et des techniques en développement personnel et professionnel.

Je suis par ailleurs formée aux Neurosciences, à la Process Communication, à l'Analyse transactionnelle, à l'Intelligence Emotionnelle, à la PNL (Programmation Neurolinguistique) ainsi qu'à la CNV (Communication non violente).

## **Moyens au service de la qualité**

Voici les moyens qualité mis à disposition :

- évaluation - satisfaction « à chaud » menée par les salariés / agents via un questionnaire de satisfaction rempli en fin de session ;
- évaluation - satisfaction « à froid » menée conjointement avec le service RH-Formation via un entretien téléphonique ou de visu et / ou via un questionnaire en ligne.

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)

# PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)

## Moyens au service de l'évaluation des acquis

Voici les moyens de contrôle des acquis mis à disposition :

- évaluation et validation des connaissances : exercices pratiques en cours de formation évalués par la formatrice ;
- évaluation des acquis des salariés / agents via un QUIZ des connaissances acquises renseigné en fin de session ;
- sanction de la formation dispensée : attestation de fin de formation précisant les compétences acquises transmise sur demande du stagiaire et / ou du commanditaire.

## Modalités et délais d'accès

Toute notre offre de formations, de conférences, de coaching et d'analyse de la pratique professionnelle est accessible aux personnes en situation de handicap (PSH).

Nous étudions les possibilités de réponses aux besoins en compensation.

Pour toute demande spécifique en ce sens, veuillez prendre contact avec la Référente handicap :

- par mail : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)
- par téléphone : 06 11 55 05 98

## Modalités d'accès

Toute demande de devis / programmation est à adresser à la Responsable administrative et pédagogique :

- par mail : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)
- par téléphone : 06 11 55 05 98

Les demandes sont traitées dans les 72 heures et sous quinze jours a maxima.

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)

# PYXIS FORMATION

SIRET : 800 321 473 000 20  
N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21  
N° TVA : FR 6180032147300020  
[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)

## Délais d'accès

Une durée moyenne de 1 à 6 mois est habituellement constatée entre la demande et le début de la prestation de formation.

## Coût pédagogique

Toutes nos prestations font l'objet d'une tarification sur mesure sur devis.

La tarification moyenne d'une journée de formation est de 880 à 1000 euros TTC / jour en fonction de l'effectif du groupe à former (jusqu'à 10 stagiaires a maxima).

**Ce montant inclut** : l'étude des besoins, l'élaboration du contenu de la formation, l'animation pédagogique, le suivi pédagogique et administratif, l'évaluation et la synthèse de fin de stage, la remise d'un support de formation par participant, la remise d'une attestation de stage (sur demande).

**Ce montant n'inclut pas** : en cas de déplacement de l'intervenante en dehors de Dijon et de sa périphérie :

- les frais kilométriques (selon le barème fiscal en vigueur),
- les frais de péages,
- les frais de parking,
- les frais de restauration,
- les frais d'hébergement.

## Indicateurs de résultats

Toutes formations confondues, du 01/01/2020 au 30/06/2021, sur les 131 stagiaires que PYXIS FORMATION a accompagnés en formation continue en son nom propre :

- 68 ont un niveau de satisfaction globale "excellente" ;
- 56 ont un niveau de satisfaction globale "très bien" ;

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)

# **PYXIS FORMATION**

SIRET : 800 321 473 000 20

N° de déclaration d'activité : 26 21 03316 21

N° TVA : FR 6180032147300020

[www.pyxis-formation.fr](http://www.pyxis-formation.fr)

- 6 ont un niveau de satisfaction globale "bien" ;
- 1 a dû interrompre sa formation pour raison de santé et ne l'a donc pas évaluée.

Statistiques détaillées d'un programme en particulier (données brutes) sur demande.

## **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'organisme de formation PYXIS FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

## **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'organisme de formation PYXIS FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux compétents.

**Conditions générales de vente rédigées le 20 juillet 2021 par Caroline VIGNERON,  
Dirigeante et Responsable administrative / pédagogique**

**PYXIS FORMATION** - EURL au capital de 10 000 € -  
Siège social : 10 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois  
Responsable de formation : Caroline VIGNERON  
Contact : [c.vigneron@pyxis-formation.fr](mailto:c.vigneron@pyxis-formation.fr)